

आ.व. २०७३/०७४ को  
बीरगंज महानगरपालिका  
नगरकार्यपालिकाको कार्यालय  
बीरगंज, पर्साको  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



## बीरगंज महानगरपालिकाको कार्यालयको

### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

#### १. परिचय

##### १.१ पृष्ठभूमी

स्थानीय निकायकाहरूले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरू तथा सरोकारवाला नागरीकबीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरीकहरूको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृत्याकलापहरू जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरू सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई निरन्तर नागरीकहरूप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रूपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरू समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरूबाट उक्त सुधारहरू हासिल गर्ने संभावनाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरू समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ ।

यस प्रकृत्यालाई ध्यानमा राखि बीरगंज महानगर पालिकाको कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मिति २०७४ अषाढ १६ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजनको जिम्मेवारी समाधान प्राइभेट लिमिटेडलाई दिईएको थियो । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरूलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति ( नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय निकायको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई

जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन स्थानीय निकायहरूले गर्दै आएका छन् ।

## १.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरीकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेही संस्कार बसाउने
- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनमा को एउटा सूचकांक पूरा गर्न

## २. विधि

### २.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

नगरपालिकाको कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत कार्यालयहरूसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । स्थानीय स्तरमा रहेका पत्रपत्रिका पत्राचार तथा सुचनाबाट समेत आम संचार गरिएको थियो ।

### २.२ सूचना तथा राय संकलन

#### क) बहिर्गमन अभिमत

नगर पालिकाको कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

#### ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी बीरगंज १० नम्बर वडाका ५० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरीक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन नागरीक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाईका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

### ३. नतिजाहरु

#### ३.१ बहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ५० जना मध्ये ३६ पुरुष र १४ महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ३२ जना पुरुष तथा १८ जना महिला रहेका थिए ।

#### ३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि चौथो प्रश्नको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा (✓) लगाउने		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिदाको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		४२	३	५
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		२३	२६	१
३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		४०	७	३
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		२३	२५	२
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		१८	३०	२
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो
		३२	१५	३

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, २०७३

### ३.३ नागरीक पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि नगर पालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

भाग १

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२२	२४	४
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२२	२४	४
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१३	२९	८
		कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			३२	१४	४
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			५०	०	०
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१६	१८	१६

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	१५	३०	५
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	१२	३१	७
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	१२	३४	४
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	२०	१३	१७
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	४०	१०	०
		तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	५०	०	०
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			२३	१७	१०
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	३१	१९	०
			छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			१६	३०	४
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			१८	२९	३

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		जिविसमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			२९	१०	११
		जिल्ला वा नगर परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			७	३२	११
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			६	३७	७
		तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			२	३०	१८
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			३	२३	२४

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
1	सिफारिस सम्बन्धी	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
			३९	९	२
		कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?	दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			०	०	५०
		त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफैं	मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छ	नेता / ठूलाबडा
			४३	६	१
		राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?	सबैसँग कर उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन्	धेरै वक्यौता रहने गरेको छ
			४३	३	४
2	पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			१२	२०	१८
		कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्छ
			१०	१२	२८
		तपाईंको विचारमा जिविस /नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन
			१०	३०	१०
		तपाईंको गाविस/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			१०	३१	८
		तपाईंको गाउँ/नगरमा जिविसले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी छन	ठीकै छन	प्रभावकारी छैनन
			१८	२६	६



सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	ठीक	अपठ्यारो
			१२	३०	८
		योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन	रकम नदिए अपठ्यारो पार्छन्
			५०	०	०
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविस/नगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?	सजिलै पाइया	कहिले काँही पाइया	माग गर्दा पनि पाइएन
			२३	२४	३
		विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधेपनि पाइदैन
			१६	३१	३
		स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कत्ति पनि पालना भएको छैन
			२१	२६	३
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविसबाट/न पा वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?	धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
			१६	३३	१
३	यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?	आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
			३०	१७	३
		काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीक	जटिल
			१७	२९	४

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा				
		कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ		
			३४	१५	१		
		जिविसको/न.पा./गाविसको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन		
			१३	१३	२४		
		कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन		
			४	४२	४		
		वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीक	कुनै जानकारी छैन		
			७	३५	८		
		४	पारदर्शिता सम्बन्धी	जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	१ वटा	२ वटा	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन
					६	१०	३४
जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	धेरै			कम	भएकै छैन		
	२			१३	३५		
जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको छ			अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन		

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			२	१२	३६
		सार्वजनीक सुनुवाईकोमा गरिएका सार्वजनीक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै	ठीक	कम
			२	२९	१९
		सार्वजनीक सुनुवाईकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	संयन्त्र बनेको छ	कुनै संयन्त्र बनेको छैन	कुनै जानकारी नै छैन
			८	१३	२९
		यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
			२	२४	२४

## ४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता : श्री निरञ्जन कुमार क्षेत्री

प्रमुख अतिथि: प्रकाशमान सिंह अमात्य

कार्यक्रम स्थान : आदर्शनगर १०, वडा कार्यालयको प्राङ्गण

समय : २.३० बजे देखि ५.३० सम्म

मिति: २०७४ अषाढ १६ गते

२०७४ अषाढ १६ गते वडा न. १० मा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम वीरगंज महानगरपालिका कार्यालयका कार्यकारी अधिकृत श्री पीताम्बर अधिकारीको अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । यस कार्यक्रमलाई ती चरणमा विभाजन गरिएको थियो ।

पहिलो चरणको संचालन वीरगंज महानगरपालिका कार्यालयका समाजिक महाशाखा प्रमुख प्रतिज्ञा बैद्य तथा समाधानका तबरेज अहमदले कार्यक्रमको संचालन गर्नु भएको थियो । कार्यक्रम तालिका अनुसार वरिष्ठताको आधारमा प्रमुख अतिथि, पत्रकार तथा अतिथिहरूको आशन ग्रहण गराउनु भएको थियो । स्थानीय सरोकारवाला , उपस्थित जन समुदायलाई नगरपालिकाको तर्फबाट उहाले स्वागत गर्नु भएको थियो । कार्यक्रममा आ.व. २०७३/०७४ को वार्षिक योजना तथा बजेटको तथा सामाजिक सुरक्षा भत्ताको बारेमा श्री प्रकाशमान अमात्य विस्तृत जानकारी गराउनु भएको थियो । साथै नगर पालिकाको वार्षिक योजना तर्जुमा गर्ने प्रकृया तथा योजना छनौटका आधारहरूको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

दोस्रो चरणको कार्यक्रममा कार्यक्रमको संयोजनको जिम्मा पाएको समाधानका तबरेज अहमदले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य र कार्यक्रमको आचार संहिता बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । कार्यक्रममा बहिरगमन र नागरीक प्रतिवेदनकाबाट आएको परिणमको साराशं प्रस्तुती गरेको थियो ।

कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्न उत्तर कार्यक्रमको संचालन गरीएको थियो । कार्यक्रमका संचालक महेश अर्यालले सहभागी हरुलाई प्रश्न सोध्न बन्नु भएको थियो । हात उठाएकाहरूलाई क्रमश सबैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । महिला , पुरुषहरूले आआफना प्रश्नहरू राखेका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत कार्यालय तथा नगर पालिकाका कार्यकारी तथा शाखा प्रमुखले दिएका थिए ।

तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत कार्यालय तथा नगर पालिकालाई दिएका थिए ।

१ शम्भु साह कानु :

हिलो छ, सरसफाईको अवस्था नाजुक छ केहि गर्नु पर्यो ? तथा खानेपानीको ब्यवस्था समेत गर्न सकिएको छैन ।

## २. बेद माया चौलागाई

हाम्रो वडालाई सरसफाई गर्नका लागि हामी सबै वडाबासी तयार रहेका तापनि स्थानीय सरोकार निकायले हामीलाई सहयोग गर्न सकेको छैन । महानगरका कर्मचारीहरूले नियमित कार्य गरि दिए राम्रो हुन्थ्यो ।

## ३. दिनानाथ प्रसाद कलवार

होटल कैलाश नजिक रहेको पाईपहरूलाई हटाउनु पर्यो साथै नगरपालिकामा आउँदा नगरपालिकाका कर्मचारीहरूको जहिले पनि विजुलीको सामान छैन भन्छन यो के हो .....सामान नभएको हो कि सामान किनेर पनि समुदायमा नलगाईएको हो ।

## ४. हेमन्त शाक्य

बीरगंज महानगरपालिका वडा न. ७ मा रहेको अशोक पेन्ट फैक्ट्री जाने बाटोको साट्टै समस्या रहेको छ । सडकका पोलहरूमा बत्ती बल्दैन ।

## ५. अनिता देवि

सरसफाईको कुरा गर्नेहरू सबैको घरमा चर्पी बनाउन भन्ने नपाले आफ्नै वडा कार्यालयमा चर्पी छैन र नियमित सरसफाईको काम हुदैन ।

लगायत सबैले महानगरले सरसफाई, पोलको बत्ती, तथा पानी जम्ने समस्याको कुरा बढी प्राथमिता राखि प्रश्नहरू सोधीएको थियो ।

## जवाफ

बीरगंज महानगरपालिका कार्यपालिकाको कार्यालयका सरसफाईशाखाका सरफुदिन मियाँ, विधुत शाखाका सुरेन्द्र साह, सामाजिक विकास महाशाखाका प्रतिज्ञा बैद्य, विपिन लाल दास, योजना प्रमुख प्रकाशमान अमात्यको प्रमुख अतिथि तथा वडा न. १० का सचिव निरञ्जन कुमार क्षेत्रीको अध्यक्षतामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो । महानगरपालिकाका पदाधिकारीहरूबाट सोधिएका प्रश्नहरूको जवाफ दिएका थिए ।

- महानगरपालिकाको क्षेत्र विस्तार मात्र भएको तर आर्थिक श्रोतमा केहि बृद्धि भए पनि पुरानो बाँकी तिर्न बाँकीले गर्दा आर्थिक समस्या रहेको छ ।
- विजुली बर्तीहरूको काम नभएको होईन तर सबै स्थानमा पुग्न सकिएको छैन । आउने दिनहरूमा मागहरू पुरा गर्दै जाने छौ ।
- यो आर्थिक वर्षमा महानगरले २ वटा ट्रिपर १० वटा ट्रयाक्टर खरिद गरेको छ । वार्षिक योजना अनुसारको सबै काम समयमा नै हुन्छ । सरसफाई, विजुली, चर्पी तथा योजनाको कामको लागि मैले सबै विभागका प्रमुख संग समन्वय गरी तपाईंहरूको सबै कुरालाई आउने दिनहरूमा पुरा गर्ने छु ।

- वडाको नियमित सरसफाई तथा चर्पीको कुरामा सबैले आआफ्नो घरमा चर्पी अनिर्वाय निर्माण गर्नु पर्ने छ ।
- नगरमा सरसफाईको अवस्था राम्रो छैन तर हामी सबै मिलेर समाधान गर्न सक्छौ । घरबाट निस्कने फोहरलाई घरमै व्यवस्थापन गर्ने र नगरलाई फोहर हुनबाट बचाउनु पर्छ । फोहरको चाहिने सामग्रीको खरिद भएको छ । आउने दिनमा सरसफाईको बारेमा समन्वय गरी गर्ने छौ ।
- प्रोजेक्टको काम हुदै छ । त्यसैले महानगर डुवानको समस्या छ आउने दिनमा यो समस्या समाधान हुन्छ ।

#### ४.२ सहभागीहरूले राखेका जिज्ञासा, प्रतिक्रिया तथा त्यसको जवाफ

नागरीकहरूबाट आएका राम्रा राम्रा सल्लाह तथा सुझावलाई आत्मसाथ गरी अगामी दिनहरूमा योजनाबद्ध तरीकाले कार्यक्रमहरू संचालन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नु भएको थियो । नगर परिषदबाट पारित योजनाहरूलाई प्राथमिकताको आधारमा पुरा गर्छौ ।

- सडकवती तथा बाटोको समस्यालाई प्राथमिकताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- सरसफाईको समस्यालाई आउने दिनमा समाधान गर्ने योजना रहेको छ ।
- यस क्षेत्रमा विग्रीएको सडकको स्तरउन्नती आउने वर्षमा गरीनेछ ।
- अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासाहरूलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरूमा यथासम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

सो सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ नगरवासीहरूको नगरपालिकाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन नगरपालिकाले गर्दै आएको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने वासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कार्यलय प्रमुख, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौ । उक्त सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौ ।

## कार्यक्रमको फोटो

